

S+L TOP TRACER

Mobile Dokumentation
und Leistungserfassung

S+L TopTracer

Das Qualitätssicherungs- und Dokumentationssystem

Der S+L TopTracer ist ein internetgestütztes Qualitätssicherungs- und Dokumentationssystem. Er ist neben der **Zeiterfassung** für das Controlling aller Arten von Dienstleistungen geeignet, wie:

- Hausmeisterdienste
- Wartungs- und Instandhaltungsaufgaben
- Verkehrssicherung
- Reinigungsdienste
- Winterdienste
- Grünflächenpflege
- Geräteverwaltung / Zählererfassung
- Materialverbräuche
- Arbeitsgruppen

Die Betriebsdatenerfassung, Zeiterfassung sowie die Dokumentation von Mängeln oder erledigten Aufgaben erfolgt mit einem Barcode-Scanner und ist manipulationssicher und unkompliziert. Sämtliche Daten können ohne manuelle Nacharbeit elektronisch sofort weiter verarbeitet werden

Die erfassten Daten und Reports stehen berechtigten Anwendern **per Internet** sofort zur Verfügung.

Mitarbeiter(innen) dokumentieren mit dem Miniscanner ihre Ankunftszeiten im Objekt oder am Auftragsort sowie die dort jeweils erledigten Aufgaben oder/und die verbrauchten Materialien (z.B. Leuchtkörper, Reinigungsmittel etc.). Eine exakte und automatische Zuordnung zu bestimmten Kostenstellen erfolgt ohne zusätzlichen Aufwand in der Datenbank.



GB131299

1 - Karrenweg 206 - Mönchengladbach

Über die Definition von **Clustern/Objektgruppen** können Arbeiten automatisch gemäß definierter Anteile auf Objekte umgelegt werden.

Arbeitsgruppen oder Kolonnen können gerade im Bereich der Außenarbeiten im Gardening oder im Winterdienst den Nachweis über die erbrachten Leistungen erleichtern. Ein Mitarbeiter scannt die Tätigkeiten, die Mitarbeiter der Arbeitsgruppe melden sich über ihre Ausweise variabel an oder ab.

Die Erfassung von eingesetzten **Verbrauchsmaterialien** ist problemlos möglich.

Jederzeit lässt sich feststellen, welche Arbeiten vor Ort durchgeführt wurden und welcher Anteil davon umlagefähig ist.

Die Überwachung und Dokumentation der **Verkehrssicherung** ist mit minimalem Aufwand möglich. Über die Festlegung von **Kontrollpunkten** und deren Prüfintervall wird sichergestellt, dass notwendige Kontrollen termingerecht erledigt und Versäumnisse rechtzeitig angezeigt werden. Die Festlegung von Kontrollen ist für jedes Objekt individuell möglich.

Bei der Verkehrssicherung festgestellte Mängel werden über ein **eMail-Benachrichtigungssystem** verwaltet und nötigenfalls über die **Terminverfolgung** eskaliert.

Einfache Bedienung

Die Bedienung des Scanners ist einfach und sicher. Lediglich ein Knopfdruck reicht für die Auslösung des Scanvorganges aus. Die Übertragung der Daten in die Datenbank erfolgt automatisiert via USB-Schnittstelle auf einem beliebigen Computer mit Internetanschluss. Besondere Computerkenntnisse sind dafür nicht erforderlich.

Technische Voraussetzungen

Ein PC mit USB-Schnittstelle und Internetzugang.

Außer einem Treiber für die Datenübertragung auf die Server der S+L GmbH wird keine Software auf dem Computer des Kunden installiert.

Kosten und Nutzen

Die monatlichen Aufwendungen für den S+L TopTracer sind gering und werden durch den wirtschaftlichen Nutzen deutlich kompensiert.

Aufgrund des geringen Aufwands für die Implementierung und den Betrieb ist der S+L TopTracer sowohl für große Unternehmen mit dezentralen Strukturen, als auch für kleine Organisationen (mit weniger als 10 Hausmeistern/Dienstleistern) geeignet.

Vorteile

- Manipulationssichere Dokumentation der Ankunftszeiten am Objekt
- **Zeiterfassung (Kommen/Gehen)**
- Erfassung der durchgeführten Leistungen und deren Dauer (nicht manipulierbarer Zeitstempel)
- **Umfangreiche Auswertungen** über Objekte, Objektgruppen, Mitarbeiter, Firmen und Standorte. Plan/Ist-Vergleiche, Wochenberichte etc.
- **Objektgruppen(Cluster)-Abwicklung**
- **Arbeitsgruppen-/Kolonnen-Abwicklung**
- **Gestaffelte Zugriffsrechte** lassen den Zugriff von Auftraggebern, Auftragnehmern oder Mietern auf das System zu
- Kein Dokumentationsaufwand
- **Kontrollpunkte** als Nachweis der erbrachten Leistung an bestimmten Punkten und techn. Einrichtungen im Objekt (**Verkehrssicherungspflichten**). Frühwarnsystem per eMail mit Hinweis auf durchzuführende Kontrollen sowie Terminverfolgung bei Versäumnissen der Kontrollintervalle und/oder festgestellten Mängeln
- **Dokumentation der regelmäßigen Begehungen zur Verkehrssicherheit**
- Fortlaufende Mängelstatistik bei technischen Wartungen möglich
- Erfassung von **Materialverbräuchen**
- Erfassung von **Zählern und Geräten**
- Vermeidung von Haftungsrisiken

Die Erstellung von Berichten erfolgt automatisiert (Ausgabe als pdf)



SUNDERMANN + LOHSE GmbH

Pinneberger Straße 37
25451 Quickborn
T: 04106 - 640 74 99
F: 04106 - 68 63 4

Rubensstraße 64
12157 Berlin
T: 030 - 857 31 393
F: 030 - 857 31 157

E-Mail: info@s-und-l.com
Web: www.s-und-l.com